SINKRA · METHODOLOGY AS A SERVICE

Operação tipada

O método que transforma a sua operação em um sistema que pessoas e IA executam com governança.

Documento institucional preparado para leitura executiva — se sustenta sem apresentador.

AllFluence · parceira oficial do TikTok Creative Exchange · número 1 da América Latina · agosto de 2026

A leitura de dois minutos

O PROBLEMA 1

IA falhando em escala

95% das iniciativas de IA generativa sem retorno mensurável (MIT, 2025). A causa dominante não é o modelo — é a organização do trabalho.

A CAUSA 2

Trabalho ilegível

A operação vive em pessoas, mensagens e documentos — não num formato que sistemas leem. Quando a IA entra, herda a ambiguidade.

A PROPOSTA 3

Tipar a operação

Cada tarefa com tipo, executor declarado (humano ou IA), responsável nomeado, critério de avanço e evidência auditável. No seu ambiente, operado pela sua equipe.

A PROVA 4

Extraído de operação real

Método criado sob pressão de uma operação com 880+ projetos e R$ 7,5M gerenciados; testado em ~13 empresas de 10 setores.

O MODELO 5

Prova antes de projeto

Começa por um setor delimitado, escopo fechado e critérios de decisão definidos antes. O custo de entrada é uma fração do projeto.

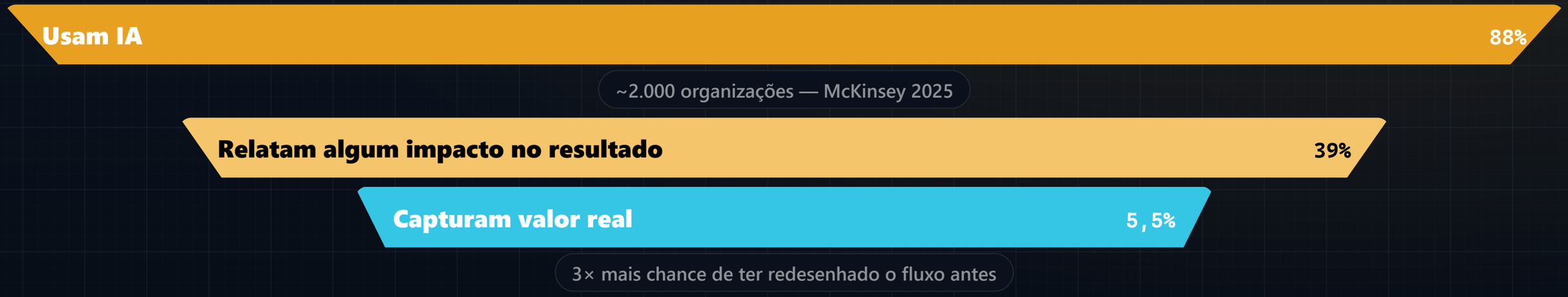
A DECISÃO PEDIDA 6

90 minutos

Uma conversa de descoberta da qual a sua operação sai desenhada — sem custo e sem compromisso.

Cada ponto está detalhado nas páginas seguintes, na mesma ordem. Fontes e limites de cada número acompanham o próprio slide.

Cinco fontes que não se falam. Uma mesma direção.



95%
sem retorno mensurável
MIT, GenAI Divide 2025

40%+
projetos de agentes cancelados até 2027
Gartner, previsão

42%
abandonaram a maioria das iniciativas
S&P Global 2025

26%
transformam piloto em valor
BCG 2024 · 70-20-10

> **O valor da IA não vem do algoritmo — vem da reorganização do trabalho. A BCG atribui o sucesso: 70% pessoas e processos, 20% tecnologia, 10% algoritmo.**

Limites declarados: métodos distintos, amostras não comparáveis, números auto-reportados; o dado da Gartner é previsão. O que converge não é o número — é a direção.

O trabalho não é legível para sistemas

Cem anos de metodologia de gestão assumiram um pressuposto que ninguém precisou escrever: **quem executa é sempre um humano**.

1	**Estratégico** a decisão nasce aqui — e desce sem responsável, critério e evidência esperada	DECIDE
2	**Tático** a tradução vira reunião, mensagem e interpretação — o mapa documentado diverge da execução real	TRADUZ
3	**Operacional** o contexto chega quebrado; a exceção volta para cima como dúvida e retrabalho	EXECUTA

> **O conhecimento de como as coisas funcionam mora em pessoas-chave — e colocar IA sobre essa base produz caos operacional com aparência de automação.**

A conta da dessincronização

A conta se faz com os seus números: volume mensal do processo × horas de espera por decisão × custo-hora de quem decide.

> **E 70% das tarefas humanas do corpus mapeado concentram-se em dono ou gestor — a fila espera exatamente por quem decide.**

Medições da nossa operação e do corpus (~13 empresas) — referências, não projeção. Na conversa de descoberta, a conta sai com os seus números.

Operação tipada: os cinco elementos

Documentar é escrever para um humano ler. Tipar é dar ao trabalho um formato que o sistema entende — e protege.

1. **Tipo**
   o sistema sabe o que cada peça é — isto é um pedido, isto é um contrato, isto é uma entrega
2. **Executor**
   cada tarefa declara quem faz: humano, agente de IA, automação ou clone
3. **Accountability**
   toda etapa tem alguém que assina pelo resultado — sempre um humano, mesmo quando a IA executa
4. **Gate**
   o critério objetivo que autoriza o avanço — o que está incompleto não anda
5. **Evidência**
   para onde o resultado volta, alimentando a próxima decisão com rastro

> **Quando um desses elementos falta, alguém completa mentalmente o sistema — e esse alguém vira o gargalo.**

Por dois séculos, toda tarefa teve um executor só

Isso acabou. Hoje, quatro tipos de executor convivem no mesmo processo — e o modelo de gestão foi desenhado para um.

HUMANO

Julgamento

Decide, trata exceção, assina pelo resultado. Sobe para onde o critério não alcança.

AGENTE DE IA

Raciocínio com limites

Executa tarefas que exigem interpretação — dentro de fronteiras declaradas e auditáveis.

WORKER

Automação determinística

O repetitivo com regra clara. Rápido, barato, sem ambiguidade.

CLONE

Metodologia de especialista

IA carregando o método de uma pessoa específica — o critério dela, sem a agenda dela.

A mudança de modelo: a tarefa é a unidade; o executor é um atributo — trocável, limitado e auditável.

Trocar quem executa sem mudar o modelo é o que quebra os projetos de IA da página 3. É a diferença entre adotar IA e governar IA.

Governança por construção, não por política

O que os frameworks de governança de IA pedem em documento, a operação tipada carrega por desenho, tarefa a tarefa.

Supervisão humana declarada

O que roda autônomo e o que passa por revisão humana é um campo de cada tarefa — não uma promessa em PDF.

POR TAREFA

Bloqueio físico de avanço

Gates impedem que o incompleto avance. Não ensinamos o caminho certo — impossibilitamos o errado.

POR CRITÉRIO

Rastro de ponta a ponta

Quem executou, sob qual critério, com qual resultado — evidência auditável em cada passagem.

POR EVIDÊNCIA

Responsável nomeado

Accountability humano em toda etapa, mesmo quando a execução é de IA.

POR PESSOA

Vocabulário compatível com NIST AI RMF, ISO/IEC 42001 e o Framework de Autoavaliação de Impacto Ético em IA do setor público federal (classificação por grau de risco).

> **Autonomia sem governança não é a promessa. É exatamente a armadilha que a operação tipada evita.**

Da descoberta à operação: cinco movimentos

Descoberta — 90 minutos

Mapeamento — mapa executável

Forja — executor e critério

Materialização — na sua plataforma

Operação — sua equipe

As perguntas da descoberta confirmam em vez de extrair: a forma dos processos é 80–85% previsível — e o vocabulário é 100% seu. O que o método produz é isto:

aprovar_orcamento_do_lote — Aprovar orçamento do lote GATE ATIVO

tipo: tarefa de aprovação · executor: humano — gerente de categoria · responsável: diretor de operações

```
gate: valor ≤ teto aprovado E fornecedor homologado — o incompleto não avança
evidência: decisão registrada com data, valor e motivo — auditável
```

Dois pontos de revisão com o seu sponsor (direção do mapa · revisão profunda por processo) + aceite formal do plano. Treinamento faz parte do escopo. Janela típica: 4 a 8 semanas por processo; com N processos, entrega sequencial — o primeiro sai cedo.

O que a sua organização recebe

MAPA

Mapa do processo

Documento executivo + estrutura executável: entidades, estados, tarefas, relações.

OPERAÇÃO

Materialização

O mapa rodando na sua plataforma de gestão, dentro do seu ambiente.

EXECUTORES

Executores configurados

Humanos e IA com limites, critérios e evidências declarados por tarefa.

PLANO

Plano de implementação vivo

Inventário nomeado dos processos, com responsável do seu lado e marcos de decisão.

EQUIPE

Time treinado

Onboarding e treinamento como parte do escopo — quem opera é a sua equipe.

FECHO

Relatório de encerramento

O estado final, o que foi medido e o caminho de evolução.

Três compromissos de arquitetura

Os dados são 100% seus — sem lock-in e sem custo de saída · o mapeamento é entregue para o seu uso · o método governa o processo, não o modelo: funciona com a infraestrutura de IA que a sua organização definir, inclusive on-premises.

O método não nasceu em laboratório

O achado que sustenta a velocidade da descoberta — e a regra o que se chama é do cliente; o como se comporta é do método:

83
tipos de entidade
corpus consolidado

586
estágios de processo
com máquina de estados

538
tarefas com executor declarado
humano, agente, worker, clone

182
relações entre entidades
o acoplamento real

Corpus: ~13 empresas em 10 setores + 40 execuções internas. Limite declarado: 2 das 3 varreduras têm origem sobreposta; o achado sobrevive pela terceira população independente. Método: v1.0 dez/2025 → v3.2 mar/2026 · 19 capítulos · 60+ heurísticas.

O primeiro cliente do método foi quem o criou

880+
projetos entregues
com rastro e quality gates

R$ 7,5M
gerenciados
na operação AllFluence

3×
receita com o mesmo time
no período de adoção do método

~30
pessoas
competindo com operações de 100 a 500

AllFluence — parceira oficial do TikTok Creative Exchange, número 1 da América Latina. O Sinkra é a formalização do sistema operacional que sustentou essa operação.

O que estes números são — e o que não são

São o contexto em que o método foi criado e testado sob pressão de operação real. Não afirmamos que o método foi a única causa, e nenhum deles é projeção para a sua organização. Um detalhe verificável: a proposta comercial que você recebe da Sinkra é produzida pelo próprio processo que você está avaliando.

Números atribuídos à AllFluence, conforme registro interno reconciliado (G0). Prêmios públicos: TikTok Awards 2024 (4 categorias) · Kwai 2023.

Para nos avaliar na caixa certa

Comitês avaliam pelo que já conhecem. A Sinkra usa peças das três caixas — e não cabe em nenhuma.

A CAIXA CONHECIDA	O QUE ELA ENTREGA	O QUE A SINKRA FAZ DIFERENTE
Consultoria de processos	diagnóstico e relatório	a operação rodando, com executores configurados e gates ativos
Integradora / fábrica de software	horas de desenvolvimento	materialização na plataforma que você já usa — sem sistema novo para adotar
Plataforma operada por terceiro	dependência do fornecedor	transferência: a sua equipe opera, treinada, no seu ambiente

> **Categoria própria: MaaS — Methodology as a Service. A terceira via entre contratar mais gente e comprar mais uma ferramenta.**

Prova antes de projeto

PROVA 1

Um setor, escopo fechado

Um processo delimitado, prazo definido, remunerando as horas de implementação — sem licença. A linha de base é medida na sua operação antes de qualquer construção.

· Critérios de decisão definidos por escrito ANTES do início

· Ex.: contagem de interrupções a gestores · tempo de ciclo

DECISÃO 2

Resultado medido

O comitê avalia contra os critérios acordados — medição contra a linha de base, não demonstração. Data de decisão marcada em contrato.

· Sem resultado, a conversa termina aqui — com o aprendizado documentado ficando com você

IMPLANTAÇÃO 3

Extensão + licença

O método se estende a mais processos, com a sua equipe operando e a licença de uso formalizada.

· Entrega sequencial por processo — o primeiro sai cedo

O que pedimos do seu lado

Um sponsor nomeado, com agenda para as janelas de decisão. Transparência de quem já mediu: a espera por decisão é a maior parte do prazo de qualquer implantação — a sua agenda é parte do cronograma.

O modelo inverte o ônus da prova: a sua organização não precisa acreditar em promessa — vê o resultado num setor e decide. Valores são definidos na conversa de escopo.

No seu ambiente, sob a sua governança

AMBIENTE

Implantação na sua casa

Na plataforma de gestão nomeada em contrato, dentro da sua infraestrutura. Nenhum dado sai da sua governança.

DADOS

100% do cliente

Princípio de fundação: sem lock-in, sem custo de exportação. Se o único motivo para ficar fosse não conseguir sair, isso seria sequestro.

MODELO DE IA

Agnóstico por desenho

O método governa o processo, não o modelo. Compatível com infraestrutura de IA própria, on-premises ou soberana.

LGPD

Papéis definidos

Controlador e operador definidos em contrato, com acordo de tratamento de dados (DPA) disponível.

AUDITORIA

Rastro por construção

Cada execução com responsável, critério e evidência — o rastro que se apresenta a auditoria e a regulador.

SIGILO

Confidencialidade recíproca

Proteção contratual sobre a metodologia e sobre tudo o que for mapeado da sua operação.

Estas seis respostas costumam ser as primeiras perguntas de procurement e segurança — por isso têm página própria, com resposta direta.

Da operação para o método

2019 — Fundação da AllFluence

com a tese de dados e IA montada 18 meses antes da demanda

2022–23 — A ruptura dos executores

a IA generativa quebra o pressuposto dos cem anos: nasce a tese dos 4 executores

2024 — Número 1 da América Latina

TikTok Creative Exchange · TikTok Awards em 4 categorias

dez 2025 — Sinkra v1.0

a metodologia ganha nome, versão e formalização

mar 2026 — v3.2

19 capítulos escritos · 60+ heurísticas de decisão documentadas

2026 — Implementação em empresas

o método sai da casa: implantação com transferência para a equipe do cliente

O Sinkra não nasceu de uma ideia — nasceu de uma operação que precisou dele para escalar sem escalar equipe.

Uma conversa da qual a sua operação sai desenhada

90 minutos. Ao final, um processo seu está desenhado:
os pontos de espera, onde os gestores são acionados
e o desenho de executores — com o seu vocabulário.

Sem custo e sem compromisso — é também o nosso critério de qualificação mútua.

Se fizer sentido, o passo seguinte é o desenho da fase de prova: setor, escopo, linha de base e critérios de decisão.

Se não fizer, você sai com o desenho do processo — e ele é seu.

Contato

AllFluence · allfluence.ai · contato@allfluence.com.br

Materiais de apoio disponíveis sob solicitação: detalhamento do método, referências e minuta de acordo de confidencialidade.

Você não tem um problema de ferramenta.

Você tem um problema de sincronização.

SINKRA · Operação tipada · AllFluence — agosto de 2026 · allfluence.ai